



**QUBICAAMF**

## CONQUEROR X

CONQUEROR X - AL CENTRO DELL'ECOSISTEMA IN COSTANTE EVOLUZIONE  
DEL BOWLING E DELL'INTRATTENIMENTO



**CONQUEROR OPS**  
CENTER OPERATIONS MANAGEMENT



**CONQUEROR POS**  
POINT OF SALE



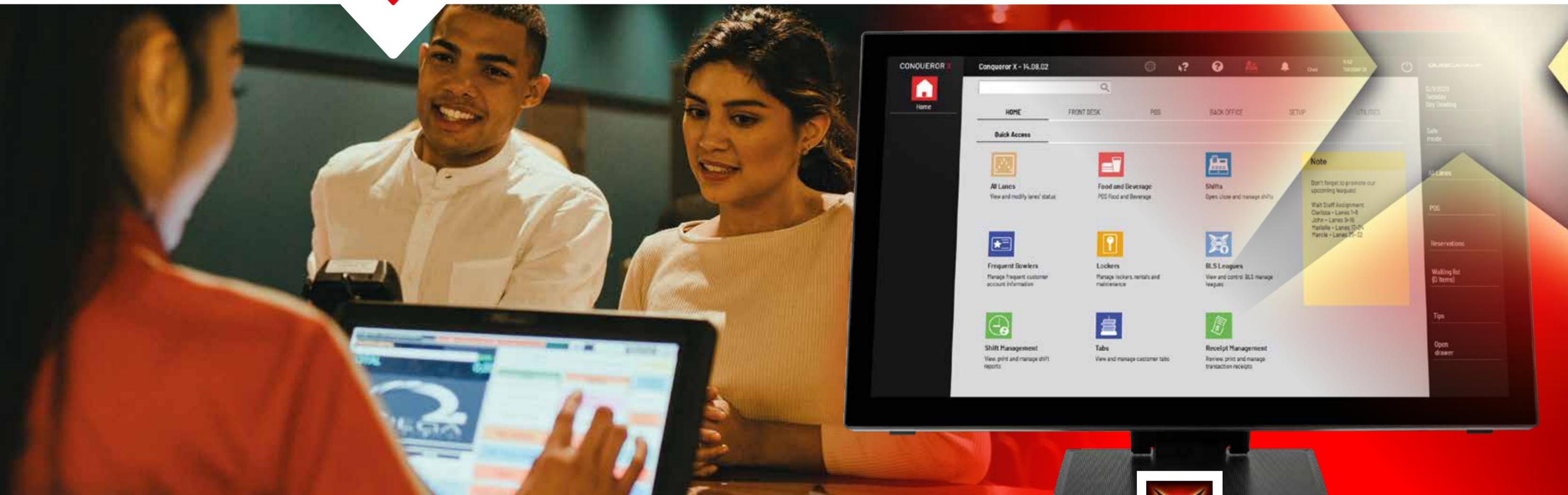
**CONQUEROR XRM**  
EXPERIENCE RELATIONSHIP MANAGER



**CONQUEROR BEX**  
BOWLING ENTERTAINMENT EXPERIENCE



**CONQUEROR CMP**  
CONQUEROR MAXIMIZATION PROGRAM



## CONQUEROR X

### AL CENTRO DELL'ECOSISTEMA IN COSTANTE EVOLUZIONE DEL BOWLING E DELL'INTRATTENIMENTO

Conqueror X si inserisce **perfettamente all'interno del proprio mercato di riferimento**. Si adatta meglio di qualsiasi altro sistema sia alle esigenze di business che alle aspettative dei consumatori migliorando l'efficienza operativa, offrendo un'incredibile esperienza al cliente e incrementando le entrate e la redditività attraverso un maggior numero di visite e una maggiore spesa.

È una piattaforma in **costante crescita e sempre in evoluzione**. È l'unica che non solo offre una serie di funzionalità in costante espansione per essere sempre accattivante e rispondere alle esigenze del mercato, ma è anche al cuore di una serie infinita di prodotti, moduli e servizi di supporto completamente innovativi.

Tutto questo grazie a Conqueror X e al **team di ricerca e sviluppo più esperto del settore** che, grazie ad un lavoro costante, è in grado di creare tecnologie e software intuitivi e facili da installare e utilizzare e che operano in modo sinergico tra loro.

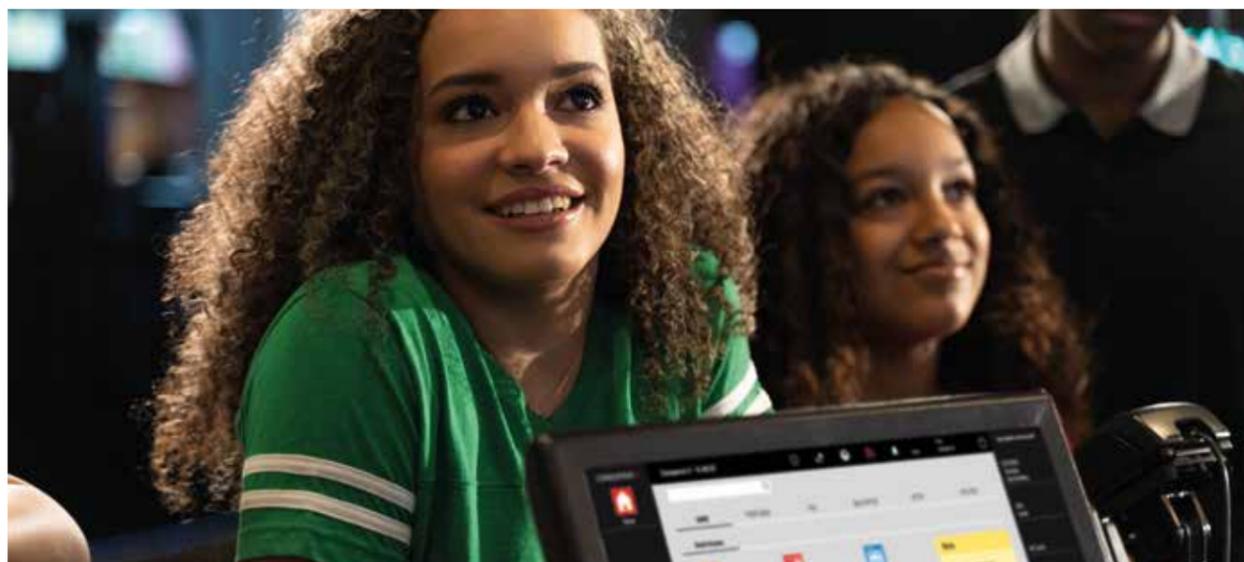
Con Conqueror X avrete a vostra disposizione il sistema di gestione e POS più potente sul mercato e alla base di un intero ecosistema di moduli e prodotti che offrono caratteristiche eccezionali e una funzionalità flessibile e solida. Conqueror X è progettato per **migliorare l'efficienza operativa e aumentare la redditività**, consentendovi al contempo di offrire al **giocatore un'esperienza di bowling senza precedenti**.

QUBICA AMF



Conqueror X offre una gestione completa e flessibile delle attività di bowling e di intrattenimento che si adatta a varie esigenze e modelli di business, permettendovi di gestire la vostra attività come più vi piace in modo sicuro e intelligente.

- Conqueror X è un **sistema completo** dotato di un'interfaccia di gestione moderna e intuitiva. Le impostazioni estese relative alla struttura, ai terminali e alla sicurezza assicurano uno svolgimento sicuro delle operazioni all'interno della vostra attività e **all'altezza delle vostre aspettative**. Tutto questo permette al vostro staff di rimanere concentrato su ciò che conta davvero: i vostri clienti.



- L'opzione **Piste** vi permetterà di gestire tutte le tipologie di bowling, tra cui tenpin, duckpin, mini-bowling e molto altro, anche fianco a fianco. Le **Opzioni Piste** vi permettono di configurare ogni aspetto del gioco in pista per garantire un'esperienza perfetta per ogni cliente. È possibile anche automatizzare le operazioni in modo coerente tramite le **Impostazioni Bowling** che vi permetteranno di impostare e salvare dei template e risparmiare tempo in futuro.
- Estendete la potenza, i servizi e il controllo di Conqueror X su tutta la vostra struttura e ovunque ne abbiate bisogno con **Conqueror QPad**. Potrete inoltre gestire, ovunque vi troviate, la lista d'attesa e ridurre le code, controllare i punteggi e le piste ed effettuare transazioni per bowling e ristorazione. Tutti i servizi di reception, amministrazione e POS in un'unica soluzione a portata di mano.
- Gestite i tornei con il mitico **Bowling League Secretary (BLS)**, il miglior software competitivo di CDE che, insieme a Conqueror X, si occupa di ogni aspetto del torneo dall'organizzazione, alle classifiche, ai pagamenti fino alla gestione del montepremi. Ospitate anche i tornei più complessi con il Tournament Manager integrato: il sistema più affidabile scelto dalle associazioni sportive.



- Le operazioni tecniche sono facilitate grazie a Conqueror X e all'applicazione per smartphone del sistema avanzato **Tech Wizard** che fornisce notifiche e aiuto quando necessario. Insieme al pannello di controllo **Performance Monitoring**, avrete una panoramica completa delle operazioni delle vostre macchine posa birilli a portata di mano.
- Grazie al pannello di controllo **Business** potrete tenere sotto controllo le entrate e i dati finanziari in tempo reale e ovunque voi siate. La suite di reporting di Conqueror X include strumenti completi per report su staff e turni, analisi e confronti cronologici, statistiche delle operazioni e altro ancora.
- Il **QPortal** è il centro di comando online per accedere agli strumenti basati su Conqueror Cloud, compresi i pannelli di controllo dove risiedono i dati, al backup online sicuro, alla gestione degli utenti e altro ancora. È anche l'hub per accedere e gestire una serie di moduli avanzati e servizi chiave in continua evoluzione.

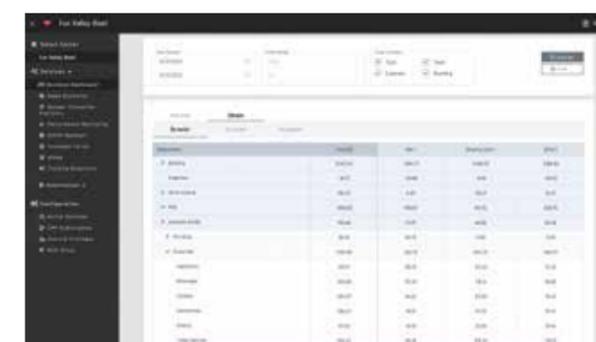


Conqueror X offre un POS completo che si adatta alle più diverse esigenze, che includono anche le più complesse operazioni della ristorazione. Il POS risulterà facile da usare da parte dello staff con l'obiettivo di fornire un servizio ininterrotto e massimizzare la convenienza per i vostri ospiti in ogni momento.

- Conqueror POS è realizzato per la gestione **continua di transazioni**. Fornite ai vostri clienti un **unico scontrino** alla cassa per tutte le attività e gli acquisti effettuati durante la visita. Si tratta di un sistema unico di Conqueror con un'unica **interfaccia facile da usare** e completamente integrata in ogni modulo.



- La **gestione veloce e flessibile del conto e degli scontrini** permette al vostro staff di tenere sotto controllo il servizio e di tenere diversi conti aperti per singoli, gruppi, tavoli, piste ed eventi. Creare, modificare, dividere il conto, generare fatture e ricevute e altro ancora sarà ancora più facile grazie alle visualizzazioni semplificate.
- Conqueror POS offre la possibilità di utilizzare game cards all'interno della propria attività grazie a **sistemi di controllo per pagamenti cashless**. Potrete caricare del credito da utilizzare per gli acquisti tramite POS e altro ancora con i sistemi InterCard, Embed, Sacoa o Cointech.
- Le interfacce con i **sistemi opzionali di controllo delle bevande** di Berg e Azbar forniscono ai centri una protezione aggiuntiva e attribuiscono responsabilità allo staff nella gestione delle operazioni del bar.
- Una funzione di **reporting flessibile e completa** vi permetterà di generare report su dipendenti o turni di lavoro che riguardano, ad esempio, mance, entrate, attività sospette e altro ancora. Riesaminate le statistiche, come ad esempio le vendite orarie, e controllate le voci più attive in un attimo. Grazie a Conqueror X potrete monitorare i risultati in tempo reale sul pannello di controllo Business, eseguire report ad hoc, generare automaticamente esportazioni verso Quickbooks e interfacciarvi con lo strumento opzionale Dasse per esigenze contabili avanzate.



- Conqueror POS è realizzato per adattarsi a grandi e piccole operazioni per la ristorazione. I terminali sono **altamente configurabili** in modo che il vostro staff abbia accesso alle funzioni giuste nel momento giusto. **Personalizzate il layout** e la visualizzazione delle categorie e dei pulsanti dei prezzi per transazioni rapide e accurate. Facile per lo staff e veloce per i clienti.
- I **prezzi dinamici** si adattano automaticamente all'orario, al giorno della settimana e alle festività, facendovi risparmiare tempo e massimizzando i profitti. La gestione di menù e ordini, a pagamento o meno, è semplificata grazie a **modificatori generali** opzionali che consentono una gestione più semplice di **pacchetti misti** che associano il bowling a qualsiasi elemento presente sul POS, inclusi cibo e bevande o altro.
- Gli strumenti avanzati per la **gestione degli ordini** fanno in modo che questi siano elaborati correttamente. Conqueror POS prende sia gli ordini inviati dal personale tramite terminali e QPad che quelli dei clienti inviati dalle piste tramite il servizio di On-Lane Ordering e dal sistema di prenotazione avanzato per le prenotazioni via web e gli eventi. Le **stampanti remote flessibili** indirizzano e preparano gli ordini per i vostri clienti.





### UN SISTEMA PER IL PERCORSO DEL CLIENTE DEFINITIVO

Il Conqueror Experience Relationship Manager (XRM) è un pacchetto, in continuo sviluppo, di tecnologie e strumenti di marketing che ti permettono di creare il Percorso del Cliente Definitivo per la tua azienda! XRM porta gli elementi più importanti per migliorare l'esperienza da ogni punto di contatto che hai con i tuoi clienti - prima, durante e dopo la loro visita.

È un sistema in cui tutto funziona in modo integrato attraverso il Conqueror X e all'interno dell'intero Ecosistema "Making Bowling Amazing". Non avrai più bisogno di gestire diversi sistemi da vari fornitori. Avere tutto progettato per far sì che tutto lavori insieme in modo armonioso fa diventare le cose complicate semplici, sia per te che per i tuoi clienti.

Le richieste dei consumatori in termini di servizio e tecnologia sono estremamente elevate e XRM soddisfa queste esigenze **massimizzando la comodità** per i tuoi clienti in ogni momento. Loro potranno trovare offerte e l'intrattenimento adatti a loro, effettuare transazioni senza sforzo e godere di un sistema fedeltà della clientela veramente gratificante. E, cosa importante, XRM offre loro il **controllo della loro esperienza**.

XRM è progettato in modo che per te sia **facile** da implementare e utilizzare. Tutto è pronto all'uso e ti mette al comando delle tue offerte, programmi e campagne. Fornisce al tuo centro un modo altamente automatizzato per comunicare, promuovere, aumentare continuamente le vendite, accettare prenotazioni e ordini e ricompensare i tuoi clienti. XRM fa il lavoro e tu e il tuo staff potrete rimanere concentrati sull'assistere i vostri ospiti.

Influenza positivamente il comportamento dei clienti, offre un miglior servizio, promuove una forte fedeltà della clientela, aiuta far aumentare le visite e gli acquisti in tutto il tuo business con il Conqueror Experience Relationship Manager.



- Conqueror X **Advanced Reservations** è uno strumento di gestione delle prenotazioni completo e flessibile e l'unico ad offrire un'interazione in tempo reale con le piste in modo da poter gestire eventi, prenotazioni via web e giocare occasionali simultaneamente e senza conflitti. Inoltre, avrete la possibilità di gestire depositi per eventi, ordini di cibo e bevande, piste e opzioni per il giocatore, e tanto altro ancora.
- Grazie al database clienti **Frequent Bowler Tracker** potrete gestire i vostri clienti e le loro attività in modo completo e conoscere lo storico dettagliato degli acquisti e delle abitudini di gioco. Report e strumenti potenti e flessibili vi aiuteranno a identificare i segmenti da promuovere e notificare.
- Con il **Players Club**, i membri potranno guadagnare punti e utilizzarli come forme di pagamento, promuovendo così un ritorno presso la struttura e **fidelizzando i clienti**. Potrete gestire promozioni speciali per aumentare i guadagni e spingere a giocare di più sfruttando i diversi livelli di fedeltà per premiare i clienti più importanti.

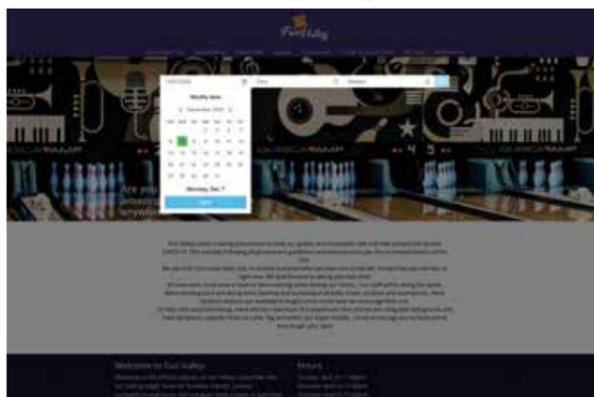


Alcune opzioni potrebbero non essere ancora disponibili per il mercato Italiano



Conqueror Web è l'unico strumento di prenotazione progettato per incrementare l'offerta nel bowling e incoraggiare gli ospiti a spendere di più nel tuo centro.

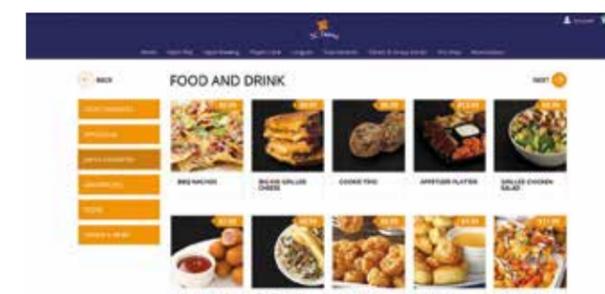
- Al centro del sistema, puoi creare Offerte Web con **contenuti unici per il bowling**, pacchetti, attività combinate e altro ancora. Oltre alla semplice prenotazione, gli ospiti possono vedere tutti le tue offerte, rendendo **facile per loro l'acquisto** di esperienze di bowling più adatte alle loro esigenze.
- **Non dire mai di no** a un cliente. Con funzionalità come la Ricerca Intelligente e le regole del calendario, puoi sempre indirizzare gli ospiti verso le offerte disponibili — anche invitando i clienti a prenotare nei nei giorni successivi rispetto alle giornate di punta nel tuo centro per un maggior guadagno.
- Per soddisfare le esigenze di un ampio spettro di imprese che hanno scelto il bowling e l'intrattenimento, abbiamo creato Conqueror Web rendendolo **altamente flessibile e personalizzabile**. Attraverso l'uso di librerie integrate, i centri hanno la possibilità di selezionare tra una gamma diversificata di temi visivi e contenuti multimediali, personalizzabili per riflettere l'immagine e l'identità del loro sito web e del loro brand.



**Offerte Web** - Oltre alla semplice prenotazione, la sua essenza risiede nella flessibilità illimitata di creare Offerte Web coinvolgenti che includono contenuti unici per il bowling, pacchetti, attività combinate e molto altro. In ogni momento, Conqueror Web si impegna a semplificare la vita dei tuoi clienti per consentire loro di creare la loro esperienza di bowling perfetta!



**Altamente Personalizzabile** - Per soddisfare le esigenze di una vasta gamma di attività di bowling, Conqueror Web è altamente personalizzabile. Puoi selezionare tra una varietà di temi visivi che possono essere adattati per abbinarsi al tuo sito web e al tuo marchio. Oltre all'aspetto, gli elementi in tutto il sistema sono completamente configurabili. Puoi gestire tutto in modo semplice e intuitivo.



**Sempre in Upselling** - Conqueror Web rende semplice mettere in mostra cibo e bevande, attività ed extra non legati al bowling: è un'opportunità di promozione continua. Puoi persino personalizzare opzioni aggiuntive per abbinarle alle Offerte Web, in modo che gli ospiti possano rapidamente trovare articoli complementari aumentando la loro spesa media ancora prima di entrare nel tuo centro.



**Experience Relationship Manager** - Conqueror Web" è il primo elemento del Conqueror Experience Relationship Manager, una crescente serie di strumenti di marketing progettati per migliorare l'intero percorso del consumatore all'interno della tua azienda. Questo sistema è progettato per garantire che tutti gli aspetti della tua azienda lavorino in armonia tra loro in tutto l'ecosistema, offrendo un'esperienza senza interruzioni e conveniente per i tuoi ospiti.



Alcune opzioni potrebbero non essere ancora disponibili per il mercato Italiano

# CONQUEROR KIOSK



Check-In Facile con Conqueror Web



Offerte di Cibo e Bevande

## LA MIGLIOR ESPERIENZA DEL CLIENTE

Il Conqueror Kiosk è una componente fondamentale del Experience Relationship Manager (XRM), un prodotto in espansione di tecnologie e strumenti di marketing che ti permettono di creare la Miglior Esperienza per il Cliente all'interno della tua attività.

Come elemento dell'Ecosistema, il Conqueror Kiosk si integra perfettamente con il tuo sistema di gestione Conqueror X esistente e il suo POS, così come con il sistema di prenotazione online Conqueror WEB. Questo assicura ai tuoi clienti un'esperienza continuativa e senza ostacoli, che inizi dal web o direttamente dall'entrata della tua attività. Per te, l'implementazione è semplice e pronta all'uso, garantendo coerenza nel look nell'atmosfera e nel branding in ogni interazione con il cliente.

## Servizio Self-Service Comodo

Il Conqueror Kiosk nasce pensando al cliente finale. Conqueror Kiosk offre l'interazione comoda e semplice rispondendo alle loro aspettative. Oggi più che mai le persone si aspettano i servizi rapidi, comodi e all'avanguardia tecnologica e vogliono essere padroni della loro esperienza. Il Conqueror Kiosk è la soluzione ideale per fornire il servizio su misura per il cliente, facilitando la scelta dei pacchetti e dell'intrattenimento più adatti e rendendo le transazioni semplici e veloci.

## Sempre in Upselling

Il Conqueror Kiosk è il modo perfetto per mettere in mostra le tue offerte ed è l'unico sistema progettato per incrementare le vendite ai tuoi clienti, invogliandoli a giocare e spendere di più, riducendo al contempo le file e i tempi di attesa. La promozione non si ferma mai: Conqueror Kiosk offrirà sempre i tuoi programmi e pacchetti di bowling, offerte di cibo e bevande, attività e altro ancora. Questo approccio non solo valorizzerà l'offerta, ma stimolerà anche una maggiore spesa da parte dei clienti. Con gli extra offerti al momento giusto i tuoi clienti non esiteranno ad acquistarli.

## Maggiore Flessibilità del Personale

In un periodo in cui trovare personale e gestire i costi fissi è difficile, il Conqueror Kiosk rappresenta un ottimo modo per migliorare il servizio e impiegare meglio il tuo staff. Il Conqueror Kiosk velocizza le file, gestisce le transazioni, guida gli ospiti attraverso il processo di arrivo e acquisto, è sempre puntuale, non si ammala mai e cerca sempre di vendere di più con offerte speciali e articoli aggiuntivi. Un solo membro dello staff può gestire e sorvegliare facilmente più Kiosk, e il Kiosk può avvisare il personale quando un ospite ha bisogno di aiuto.



## Entra e Gioca Subito

Fai del Conqueror Kiosk il primo punto di contatto per i tuoi ospiti quando arrivano. Attraverso il servizio 'Gioca Subito', possono esplorare i programmi e selezionare l'offerta di bowling perfetta, personalizzare la loro esperienza con cibo e bevande e extra e inserire i loro nomi e preferenze. Tutto può essere completamente automatizzato, inclusa l'assegnazione e l'apertura della pista, e le istruzioni per i passi successivi - come passare al banco per ritirare le scarpe. Se la loro scelta non è disponibile subito, gli ospiti possono scegliere il prossimo intervallo di tempo disponibile e essere avvisati via SMS non appena la loro pista è pronta.



## Check-In Facile con Conqueror Web

I clienti cercano meno punti di contatto e modi più semplici per interagire con la tua attività. Per coloro che iniziano il loro percorso sul tuo sito web e prenotano tramite Conqueror Web, il processo non potrebbe essere più rapido o più facile. Devono semplicemente scansionare il loro codice QR di conferma al Conqueror Kiosk, rivedere le loro selezioni, dove vengono incoraggiati ad acquistare extra e completare eventuali pagamenti - dopodiché il sistema si occuperà del resto. Se la pista è pronta, possono giocare immediatamente. Se, invece, c'è un po' di attesa, saranno avvisati tramite messaggio di testo quando la pista sarà disponibile.



## Offerte di Cibo e Bevande

Con il servizio dedicato di Cibo e Bevande del Conqueror Kiosk, puoi ridurre le file, mostrare le opzioni, prendere i pagamenti e, in generale, migliorare l'intero processo di accoglienza per i tuoi ospiti. Gli ospiti vengono accolti da un bellissimo menu grafico, sempre aggiornato con prezzi dinamici, offerte speciali e disponibilità degli articoli. Le modifiche consentono loro di personalizzare l'ordine a proprio piacimento. Flussi di pagamento completi e molteplici opzioni personalizzate per il luogo di consegna (alla pista, al tavolo, ritiro, ecc.) permettono un'esperienza senza interruzioni.



Entra e Gioca Subito



### TRASFORMAZIONE DA BOWLING A ESPERIENZA BOWLING

Conqueror X vi permetterà di offrire al cliente un'esperienza di bowling formidabile grazie a prodotti ed elementi unici collocati all'interno dell'ecosistema in continua evoluzione del bowling e dell'intrattenimento.

- Il sistema di punteggio BES X è la più grande evoluzione nella storia del punteggio automatico ed è più di un semplice sistema di punteggio, è un sistema di intrattenimento. È l'unico sistema progettato per aiutarvi a offrire un intrattenimento in pista davvero unico con una **serie infinita di opzioni per i vostri ospiti**. Con Conqueror X avrete il pieno controllo e potrete sfruttare e gestire ogni aspetto del sistema, assicurandovi di poter soddisfare ogni segmento della clientela all'interno della vostra struttura.



- **HyperBowling** è la nuova attrazione rivoluzionaria che porta il bowling ad un livello successivo. Si tratta di un gioco entusiasmante, coinvolgente e a ritmo serrato che dà l'impressione di giocare a un **videogioco ma su una pista da bowling!** I giocatori si sfidano affrontando obiettivi colorati in movimento, superando livelli e moltiplicando il punteggio in una sfida dove tutti possono partecipare e vincere alla grande. Conqueror X vi permetterà di gestire il gioco e proteggere il vostro investimento anche grazie al sistema intelligente **Bumper Protection System**.

- Con BES X e HyperBowling potrete offrire ai vostri clienti tanti contenuti accattivanti e diverse tipologie di gioco! Le **BES X Experiences** aiutano i clienti a scegliere con più facilità ciò che è meglio per loro, il tuo staff a fornire un servizio ininterrotto e il tuo centro a **guadagnare di più**. Grazie a controlli avanzati, Conqueror X vi permetterà di creare ogni Esperienza e di lasciare che il sistema ne **controlli dinamicamente i prezzi, la disponibilità e la visualizzazione**.



- Il **Multi-Media System (MMS)** facilita la comunicazione con i vostri clienti in modo automatico. Potete mostrare pubblicità e promozioni, listini prezzi dinamici, liste d'attesa, punteggi live e altro ancora in tutta la vostra struttura. All'interno di Conqueror X tutto può essere **configurato e programmato** per mostrare il miglior contenuto nel posto giusto e al momento giusto.



- **CenterPunch** è l'unico impianto di illuminazione intelligente che vi permetterà di creare e realizzare un'illuminazione sincronizzata sulle piste. Grazie all'impianto completamente controllato attraverso Conqueror X, il vostro staff potrà facilmente creare **giochi di luci d'impatto e sincronizzati** utilizzando in modo completamente automatizzato sia le luci sui piani birilli che quelle su divisioni singole e bumper Hyperbowling Controllo intelligente e incredibilmente potente!

Conqueror X è supportato dal **Conqueror Maximization Program**, il piano di manutenzione completo che copre il software operativo, il cloud e i servizi del centro e che vi fornisce tutto il necessario per ottenere il massimo dal vostro investimento nel sistema Conqueror X e dal vostro intero ecosistema di prodotti tecnologici. Lavorate in tranquillità potendo contare su frequenti aggiornamenti e miglioramenti, con un occhio sempre rivolto al futuro ed evitando spese impreviste in termini di software e assistenza.



Il programma comprende:

- **Aggiornamenti software automatici e continui** per tutti i prodotti presenti nell'ecosistema, tra cui il sistema di punteggio, sistema di gestione principale, i POS, gli strumenti di marketing e altro ancora. I nuovi contenuti garantiscono che **l'intrattenimento rimanga accattivante**. Le nuove funzionalità aiutano ad **aumentare le entrate**, a mantenere le operazioni **al massimo dell'efficienza** e lo staff concentrato a massimizzare l'esperienza per i vostri clienti.
- I servizi di **Conqueror Cloud** includono l'accesso agli strumenti di **QPortal** e alla piattaforma per le **funzionalità per smartphone, web e relative al marketing per lo sviluppo del business**. In questo modo avrete a disposizione tutto ciò che vi serve per gestire il vostro business oggi ed essere allo stesso tempo pronti per incredibili proposte e possibilità future.
- Servizi di assistenza tecnica tramite telefono ed e-mail per tutti i sistemi Conqueror X, POS e di punteggio e tutti i prodotti tecnologici appartenenti all'ecosistema. Gli strumenti di Conqueror Cloud rendono più facile la risoluzione dei problemi a distanza per una soluzione rapida.
- Servizi di formazione che includono una **vasta libreria di risorse** con guide e video, accesso a **sessioni di formazione virtuale** dal vivo svolte da esperti su un'ampia gamma di sistemi Conqueror X e prodotti tecnologici. Assicuratevi che voi e il vostro staff abbiate configurato e stiate usando e **ottenendo il massimo dal vostro software e dai vostri sistemi** e che siate pronti ad affrontare le attività quotidiane.
- Servizi di marketing con una vasta libreria di **campagne e materiali pronti all'uso**, kit di marketing per prodotti chiave con immagini, video e modelli, accesso all'esclusivo blog interattivo BES Xtras e consulto con uno specialista di marketing. **Sblocca il pieno potenziale** dell'ecosistema del bowling e dell'intrattenimento e aumenta gli affari e i ricavi.

CONQUEROR MAXIMIZATION PROGRAM	BUSINESS PREFERRED	BUSINESS ESSENTIALS	BASICS	ARCADE - RESIDENTIAL
--------------------------------------	-----------------------	------------------------	--------	-------------------------

**Include aggiornamenti software automatici e continui, comprese nuove funzionalità e miglioramenti, per tutti i prodotti dell'ecosistema:**

Aggiornamenti essenziali del sistema di gestione Conqueror X	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Contenuto del sistema di punteggio BES X, nuovi giochi e aggiornamenti grafici	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Aggiornamenti del POS	Incluso	Incluso	Incluso	---
HyperBowling, Multi-Media System, BES X Experiences e altri aggiornamenti dei prodotti tecnologici	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale

**Include i servizi Conqueror Cloud necessari per i seguenti moduli e le seguenti funzionalità:**

Applicazione per smartphone Tech Wizard	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Messaggi di testo SMS per la lista d'attesa*	Incluso	Incluso	---	---
Punteggio online*	Incluso	---	---	---
Interfaccia fiscale (EFSTA FR)Δ*	Incluso	---	---	---
Conqueror XRM Experience Relationship Manager	Opzionale	---	---	---
Conqueror Web	Opzionale	---	---	---
Interfaccia Dassle Suite	Opzionale	Opzionale	Opzionale	---
Interfaccia fiscale (EFSTA DE)Δ*	Opzionale	Opzionale	---	---

**Comprende strumenti e pannelli di controllo attraverso la gestione online del centro tramite QPortal:**

Pannello di controllo Business	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Pannello di controllo Performance Monitoring	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Pannello di controllo Game Statistics	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Backup online sicuro	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Impostazione delle funzionalità del cloud, configurazione, ruoli e gestione degli utenti	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Pannello di controllo di HyperBumper Protection System	Opzionale	Opzionale	Opzionale	---

**Include i seguenti servizi di assistenza tecnica:\*\***

Assistenza per Conqueror X, POS, sistema di punteggio e altri prodotti tecnologici	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Assistenza macchine posa birilli	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Risoluzione problemi da remoto in caso di necessità presso il centro	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Assistenza per l'installazione da remoto di prodotti e moduli aggiuntivi selezionati	Incluso	Opzionale	Opzionale	Opzionale

**Include i seguenti Servizi di Formazione:\*\***

Libreria risorse per la formazione	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Sessioni di formazione virtuale dal vivo	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso

**Include i seguenti Servizi di Marketing:\*\***

Libreria materiale e campagna marketing	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Kit per marketing di prodotto	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Blog BES Xtras esclusivo	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso

Δ - Disponibile solo in Paesi selezionati.

\* - Funzionalità inclusa e disponibile per l'attivazione su richiesta attraverso il team di assistenza tecnica di QubicaAMF.

\*\* - Assistenza tecnica di QubicaAMF per i mercati diretti. Alcuni territori riceveranno un'assistenza di secondo livello attraverso i partner di distribuzione locali.

\*\*\* - Non disponibile in tutti i mercati al di fuori degli Stati Uniti. Alcuni contenuti sono disponibili solo in inglese. Le funzionalità "opzionali" possono richiedere ulteriori acquisti o attrezzature.



CONQUEROR X	BUSINESS PREFERRED	BUSINESS ESSENTIALS	BASICS	ARCADE - RESIDENTIAL
Gestione bowling, punteggio e piste	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Automazione delle attività, tipologie di bowling, calendari	Avanzato	Avanzato	Base	Base
Gestione sicurezza, ruoli e utenti	Avanzato	Avanzato	Base	---
Gestione dei turni, dei report finanziari, storici e statistici	Avanzato	Avanzato	Base	---
Interfaccia QuickBooks	Incluso	Incluso	Incluso	---
Gestione lista d'attesa	Incluso	Incluso	Incluso	---
Gestione tornei	Incluso	Incluso	Incluso	---
Interfacce CDE BLS, BTM e T-Brac	Incluso	Incluso	Incluso	---
Gestione tornei svedesi e danesi Δ*	Incluso	Incluso	---	---
Gestione giochi a tempo	Incluso	Incluso	---	---
Gestione armadietti	Incluso	Incluso	---	---
Rilevamento del tempo	Incluso	Incluso	---	---
POS	Avanzato	Avanzato	Base	---
Transazioni e gestione dei conti in modo ininterrotto	Incluso	Incluso	---	---
Sistemi cashless (Interfaccia standard: InterCard, Embed, CoinTech, Sacoa)*	Incluso	---	---	---
Interfaccia dei sistemi di controllo bevande (Berg, Azbar)*	Incluso	Incluso	---	---
Interfacce fiscali (WinTic IT, WinTic RO) Δ*	Incluso	Incluso	---	---
Gestione del sistema di prenotazione, di prenotazioni avanzate e degli eventi	Avanzato	Base	---	---
Gestione del database dei clienti, Frequent Bowler Tracker (FBT)	Avanzato	Base	---	---
Programma di fidelizzazione Players Club	Incluso	---	---	---
Interfaccia Lanetalk*	Incluso	Incluso	---	---

**Include la gestione e l'assistenza del software per i seguenti acquisti OPZIONALI:**

HyperBowling	Opzionale	Opzionale	Opzionale	---
Illuminazione CenterPunch del piano birilli	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale
Illuminazione CenterPunch del telaio di ritorno	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale
Intercom	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale
Sponde automatiche	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale
Sistema di rilevazione fallo	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale
Conqueror QPad	Opzionale	Opzionale	---	---
Multi-Media System	Opzionale	Opzionale	---	---
BES X Experiences	Opzionale	Opzionale	---	---
Controllore giochi a tempo (Favero)	Opzionale	Opzionale	---	---
Stazione di formazione Conqueror	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale
Terminale remoto Conqueror	Opzionale	---	---	---

Δ - Disponibile solo in Paesi selezionati.

\* - Funzionalità inclusa e disponibile per l'attivazione su richiesta attraverso il team di assistenza tecnica di QubicaAMF.

\*\* - Assistenza tecnica di QubicaAMF per i mercati diretti. Alcuni territori riceveranno un'assistenza di secondo livello attraverso i partner di distribuzione locali.

\*\*\* - Non disponibile in tutti i mercati al di fuori degli Stati Uniti. Alcuni contenuti sono disponibili solo in inglese. Le funzionalità "opzionali" possono richiedere ulteriori acquisti o attrezzature.



**WORLDWIDE HEADQUARTERS**

8100 AMF Drive - Mechanicsville, VA 23111 - USA - Tel. +1 (804) 569-1000 - Fax: +1 (804) 559-8650 - Toll free 1-866-460-QAMF (7263)

**EUROPEAN HEADQUARTERS**

Via della Croce Coperta, 15 - 40128 Bologna - Italy - Tel.+39 (051) 4192-611 - Fax +39 (051) 4192-602

[www.qubicaamf.com](http://www.qubicaamf.com) - [info@qubicaamf.com](mailto:info@qubicaamf.com)